



Fundusze  
Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Głuchołazy, 06.03.2018 r.

**PROTOKÓŁ ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO  
KTÓREGO WARTOŚĆ NIE PRZEKRACZA WYRAŻONEJ W ZŁOTYCH RÓWNOWARTOŚCI KWOTY  
30 000 EURO**

**DOTYCZY: OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU PROWADZONE NA ZASADACH ZAPYTANIA  
OFERTOWEGO  
(rozeznanie cen rynkowych)<sup>1</sup>**

1. Nazwa zamówienia: **Kompleksowa organizacja i przeprowadzenie szkoleń w ramach projektu pn. "Skuteczna i efektywna pomoc społeczna - wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głuchołazach" współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020**

**Przedmiot zamówienia podzielony na 9 odrębnych części:**

**Część nr 1: Kompleksowa organizacja i przeprowadzenie 2-dniowego szkolenia (16 h lekcyjnych, po 45 min, 25 osób w grupie) pn. *Zmiany organizacji pomocy społecznej- nowe rozwiązania organizacyjno-prawne w pomocy społecznej (oddzielnie pracy administracyjnej od pracy socjalnej -idea zmian, wymogi, zadania, zakresy czynności, zasady współpracy i wymiana informacji, wskazówki do wdrażania)* w ramach realizacji projektu pn. „Skuteczna i efektywna pomoc społeczna- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głuchołazach” współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.**

**Część nr 2: Kompleksowa organizacja i przeprowadzenie 2-dniowego szkolenia (16 h lekcyjnych, po 45 min, 15 osób w grupie) pn. *Obsługa klienta komunikacja interpersonalna, asertywność, podejście do trudnego klienta, zasady bezpieczeństwa, standardy profesjonalnej obsługi klienta, równość płci i niedyskryminacja w obsłudze* w ramach realizacji projektu pn. „Skuteczna i efektywna pomoc społeczna- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głuchołazach” współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.**

**Część nr 3: Kompleksowa organizacja i przeprowadzenie 2-dniowego szkolenia (16 h lekcyjnych, po 45 min, 9 osób w grupie) pn. *Modele realizacji usług o określonym standardzie w gminie z uwzględnieniem zlecenia zadań i budowania partnerstwa na przykładzie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania dla osób starszych oraz usług pomocy i integracji społecznej dla osób pozostających bez pracy* w ramach realizacji projektu pn. „Skuteczna i efektywna pomoc społeczna- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głuchołazach”**

---

<sup>1</sup> Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone w oparciu o zasadę rozeznania rynku zgodnie z Wytocznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 19 lipca 2017 r. rozdział 6.5.1.

współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Część nr 4: Kompleksowa organizacja i przeprowadzenie** 2-dniowego szkolenia (16 h lekcyjnych, po 45 min, 15 osób w grupie) pn. **Kodeks postępowania administracyjnego w pomocy społecznej** w ramach realizacji projektu pn. „Skuteczna i efektywna pomoc społeczna- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głucholazach” współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Część nr 5: Kompleksowa organizacja i przeprowadzenie** 2-dniowego szkolenia (16 h lekcyjnych, po 45 min, 12 osób w grupie) pn. **Metodyka pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem, pracą w grupach i pracą w środowisku- projekt socjalny** w ramach realizacji projektu pn. „Skuteczna i efektywna pomoc społeczna- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głucholazach” współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Część nr 6: Kompleksowa organizacja i przeprowadzenie wyjazdowego,** 2-dniowego szkolenia (16 h lekcyjnych, po 45 min, 17 osób w grupie) pn. **Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu** w ramach realizacji projektu pn. „Skuteczna i efektywna pomoc społeczna- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głucholazach” współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Część nr 7: Kompleksowa organizacja i przeprowadzenie** 1-dniowego szkolenia (8 h lekcyjnych, po 45 min, 16 osób w grupie) pn. **Obsługa dziedzinowego programu komputerowego -„Pomost”**, w ramach realizacji projektu pn. „Skuteczna i efektywna pomoc społeczna- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głucholazach” współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Część nr 8: Kompleksowa organizacja i przeprowadzenie** 2-dniowego szkolenia (16 h lekcyjnych, po 45 min, 15 osób w grupie) pn. Wzmocnienie umiejętności adekwatnego reagowania w sytuacji zagrożenia -techniki samoobrony fizycznej oraz komunikacji w ramach realizacji projektu pn. „Skuteczna i efektywna pomoc społeczna- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głucholazach” współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

**Część nr 9: Kompleksowa organizacja i przeprowadzenie** 1-dniowego szkolenia (8 h lekcyjnych, po 45 min, 33 osoby w grupie) pn. **Ochrona danych osobowych – nowe zasady**, w ramach realizacji projektu pn. „Skuteczna i efektywna pomoc społeczna- wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Głucholazach” współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

2. Miejsce publikacji ogłoszenia o zamówieniu:

Strona internetowa Zamawiającego:

<http://www.ops-glucholazy.pl/index.php?view=info&id=131>

w dniu: 13.02.2018 r.

3. Termin na składanie ofert upłynął w dniu:01.03.2018 r.

4. Do terminu wyznaczonego na składanie ofert wpłynęły: na część 1 -1.oferta, na część 2 -4 oferty, na część 3-1 oferta, na część 4 -3 oferty, na część 5- 3 oferty, na część 6- 3 oferty, na część 7 – 0 ofert, na część 8 – 2 oferty, na część 9 – 2 oferty

## 5. Zbiornicze zestawienie ofert:

Nr Wykonawcy	Część na którą została złożona oferta	Nazwa, adres Wykonawcy oraz data wpływu oferty	Kryterium cena – waga 60% Ilość pkt.	Kryterium doświadczenie trenera/liczba szkoleń – waga 40 % Ilość pkt. <u>Punktowanie powyżej 5 szkoleń</u>	Razem ilość punktów
1.	<b>Część nr 2</b>	Krakowska Grupa Trenerów Ul. Filipowicza 6/28 30-611 Kraków Data wpływu: 28.02.2018 r.	4650,00 zł <b>43,23 pkt.</b>	30 szkoleń <b>40 pkt.</b>	<b>83,23 pkt.</b>
2.	<b>Część nr 1</b>	Opolskie Centrum Demokracji Lokalnej FRDL ul. Krakowska 51 45-018 Opole Data wpływu ofert: 01.03.2018 r.	5720,00 zł <b>60 pkt.</b>	25 szkoleń <b>40 pkt.</b>	<b>100 pkt.</b>
	Część nr 2		4630,05 zł <b>43,41 pkt.</b>	6 szkoleń <b>8 pkt.</b>	<b>51,41 pkt.</b>
	<b>Część nr 3</b>		3979,98 zł <b>60 pkt.</b>	6 szkoleń <b>40 pkt.</b>	<b>100 pkt.</b>
	<b>Część nr 4</b>		4630,05 zł <b>43,41 pkt.</b>	26 szkoleń <b>40 pkt.</b>	<b>83,41 pkt.</b>
	<b>Część nr 5</b>		4299,96 zł <b>41,87 pkt.</b>	29 szkoleń <b>40 pkt.</b>	<b>81,87 pkt.</b>
	Część nr 6		9099,93 zł 55,98 pkt.	9 szkoleń <b>36 pkt.</b>	<b>91,98 pkt.</b>
	Część nr 8		4630,05 zł <b>60 pkt.</b>	6 szkoleń <b>24 pkt.</b>	84 pkt.
	<b>Część nr 9</b>		3439,92 zł 60 pkt.	6 szkoleń <b>40 pkt.</b>	<b>100 pkt.</b>
3.	Część nr 2	Placówka Kształcenia Ustawicznego dla Dorosłych SZKOŁA BIZNESU 48-300 Nysa, ul. Chodowieckiego 9 Data wpływu ofert: 01.03.2018 r.	3350,00 zł <b>60 pkt.</b>	10 szkoleń <b>13,33 pkt.</b>	<b>73,33 pkt.</b>
	Część nr 4		3350,00 zł <b>60 pkt.</b>	10 szkoleń <b>15,38 pkt.</b>	<b>75,38 pkt.</b>

	Część nr 5		3000,00 zł 40 pkt.	10 szkoleń <b>13,79 pkt.</b>	<b>53,79 pkt.</b>
	<b>Część nr 6</b>		8490,00 zł <b>60 pkt.</b>	10 szkoleń <b>40 pkt.</b>	<b>100 pkt.</b>
	<b>Część nr 8</b>		4920,00 zł <b>56,46 pkt.</b>	10 szkoleń <b>40 pkt.</b>	<b>96,46 pkt.</b>
4.	Część nr 2	Genesis Hubert Olchawa Laskowa 462, 34-602 Laskowa Data wpływu ofert: 01.03.2018 r.	5400,00 zł 37,22 pkt.	20 szkoleń <b>26,67 pkt.</b>	<b>63,89 pkt.</b>
	Część nr 4		6100,00 zł <b>32,95 pkt.</b>	20 szkoleń <b>30,77 pkt.</b>	<b>63,72 pkt.</b>
	Część nr 5		5400,00 zł 33,33 pkt.	5 szkoleń <b>0 pkt.</b>	<b>33,33 pkt.</b>
	Część nr 6		14500,00 zł 35,13 pkt.	6 szkoleń <b>24 pkt.</b>	<b>59,13 pkt.</b>
	Część nr 9		4400,00 zł 46,91 pkt.	5 szkoleń <b>0 pkt.</b>	<b>46,91 pkt.</b>

6. W wyniku przeprowadzonego postępowania w dniu 06.03.2018 r wybrano jako najkorzystniejszą ofertę **Wykonawcy 1 w zakresie części nr 2 , Wykonawcy 2 w zakresie części nr 1,3,4,5 i 9 oraz ofertę Wykonawcy 3 w zakresie części nr 6 i 8.**
7. Uzasadnienie wyboru najkorzystniejszych ofert: Wykonawcy spełniają warunki udziału w postępowaniu, ich oferty w ww. częściach są najkorzystniejsze. Kwoty złożonych ofert mieszczą się w budżecie Zamawiającego.
- 8. Unieważnienie: unieważniono część nr 7 z powodu braku ofert.**
9. Wykluczenia: nie dotyczy
10. Protokół sporządziła: K.Łojko

**ZATWIERDZAM**

6.03.2018 Katarzyna Łojko